

Договор публичной оферты о продаже услуг Интернет-магазина «КРОССБОЛ»

1. Общие положения:

1.1. Общество с ограниченной ответственностью «КРОССБОЛ», далее «Продавец», публикует Публичную оферту о реализации Услуг, размещенных на официальном интернет-сайте Продавца <https://crossball.ru/>

1.2. В настоящей оферте, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

- «Оферта» - публичное предложение Продавца, адресованное любому физическому лицу (гражданину), заключить с ним Договор на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения.
- «Покупатель» - физическое лицо, заключившее с Продавцом Договор на условиях, содержащихся в Договоре.
- «Акцепт» - принятие Покупателем условий Договора.
- «Услуга» - перечень наименований ассортимента, представленный на официальном интернет-сайте Продавца.
- «Заказ» - отдельные позиции из перечня Услуг, указанные Покупателем при оформлении заявки на интернет-сайте.

2. Предмет договора

2.1. Продавец реализует Услугу в соответствии с действующим прейскурантом, опубликованным на сайте Продавца «<https://crossball.ru/>», а Покупатель производит оплату и принимает Услугу в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2. Настоящий Договор и приложения к нему являются неотъемлемой частью оферты.

3. Оформление Заказа

3.1. Заказ Услуги осуществляется Покупателем через Интернет-сайт находящийся по адресу: <https://crossball.ru/>.

3.2. При регистрации на интернет-сайте Продавца Покупатель обязуется предоставить следующую регистрационную информацию о себе:

- фамилия и имя;
- адрес электронной почты;
- контактный телефон.

3.3. Продавец не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа.

3.4. Покупатель несёт ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа.

3.5. Оплата Покупателем Заказа оформленного на интернет-сайте означает согласие Покупателя с условиями настоящего Договора. День оплаты Заказа является датой заключения Договора между Продавцом и Покупателем.

3.6. Все информационные материалы, представленные на сайте <https://crossball.ru/>, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных свойствах и характеристиках Услуги. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся Услуги, перед оформлением Заказа ему необходимо обратиться за консультацией на официальную электронную почту Продавца go@crossball.ru.

4. Сроки исполнения Заказа

- 4.1. Срок исполнения Заказа зависит от типа Услуги и времени, необходимого на обработку Заказа. Срок исполнения Заказа в исключительных случаях может быть оговорен с Покупателем индивидуально в зависимости от типа предоставляемых Услуг. В случае невозможности оказания Услуги Продавцом, в том числе по причинам, не зависящим от последнего, Продавец вправе аннулировать указанную Услугу из Заказа Покупателя.
- 4.2. Заказ считается выполненным в момент принятия услуги Покупателем.
- 4.3. В случае предоставления Покупателем недостоверной информации его контактных данных Продавец за ненадлежащее исполнение Заказа ответственности не несет.
- 4.4. В случае ненадлежащего исполнения Заказа по вине Продавца повторная реализация Заказа осуществляется бесплатно.

5. Оплата Заказа

- 5.1. Оплата исполненного Заказа осуществляется путем перечисления денежных средств на счет Продавца. Подтверждением оплаты Заказа является электронный чек.
- 5.2. Цены на Услуги, указанные на интернет-сайте <https://crossball.ru/>, могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке без уведомления Покупателя. В случае изменения цены на заказанные Услуги, Продавец обязуется в кратчайшие сроки проинформировать Покупателя о таком изменении. Покупатель вправе подтвердить либо аннулировать Заказ. В случае отсутствия связи с Покупателем Заказ считается аннулированным в течение 14 календарных дней с момента оформления.

6. Возврат Заказа

- 6.1. Покупатель вправе отказаться от заказанной Услуги в любое время до момента исполнения Заказа (п. 4. ст. 26.1. Закона «О защите прав потребителей»).
- 6.2. Уплаченная Покупателем сумма за Услугу ненадлежащего качества подлежит возврату Покупателю в течение 10 календарных дней с момента предъявления соответствующего требования (ст. 22 Закона РФ «О защите прав потребителей»).
- 6.3. Для возврата денежных средств за Услугу надлежащего качества (оказанную в соответствии с описанием, размещенным на интернет-сайте <https://crossball.ru/>), должны быть выполнены следующие условия:

- До начала игры остается не менее 24(двадцати четырех) часов.
- Заказчик запустил процедуру отмены заказа в личном кабинете.

В остальных случаях возврат денежных средств за услугу надлежащего качества невозможен.

6.4. Для возврата денежных средств за услугу ненадлежащего качества (оказанную не в соответствии с описанием, размещенным на интернет-сайте <https://crossball.ru/>), Заказчику необходимо направить на адрес электронной почты Продавца go@crossball.ru «Заявление о возврате денежных средств». Заявление может быть составлено в свободной форме с обязательным указанием контактных данных Заказчика, совпадающих с указанными при заказе Услуги, наименования возвращаемой Услуги. Заявление рассматривается Продавцом в течение 7 (семи) дней.

6.8. Возврат денежных средств, при соблюдении всех необходимых условий, обычно производится в день отмены заказа в личном кабинете Заказчика, однако в некоторых случаях может достигать 30 (тридцати) дней.

7. Авторские права

7.1. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на интернет-сайте <https://crossball.ru/>, являются собственностью Продавца и/или его поставщиков.

8. Права, обязанности и ответственность сторон

- 8.1. Продавец не несет ответственности за ненадлежащее использование Услуг Покупателем, заказанных на интернет-сайте.
- 8.2. Продавец не несет ответственности за вред причиненный здоровью Покупателя третьими лицами, а так же вред здоровью Покупателя полученный им в процессе оказания Услуги.
- 8.3. Продавец вправе передавать свои права и обязанности по исполнению Заказов третьим лицам.
- 8.4. Все претензии по ненадлежащему исполнению заказа Покупатель вправе направить на адрес электронной почты, указанный на интернет-сайте <https://crossball.ru/>, в разделе Контакты. Вся поступившая информация обрабатывается в кратчайшие сроки.

9. Разрешение споров

9.1. Все споры и разногласия, возникающие между сторонами в рамках Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его заключения, изменения, исполнения, нарушения, расторжения или признания недействительным, подлежат разрешению в суде в соответствии с законодательством РФ.

10. Заключительные положения

10.1. Договор вступает в силу и становится обязательным для сторон с момента его заключения.

Продавец:

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ
ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
"КРОССБОЛ"
ИНН: 9703019731
ОГРН: 1207700382284
Адрес: 123557, г Москва, Переулок
Электрический, дом 3/10, строение 1,
помещ. 1Н/6, офис Б2Ж

Директор _____ /Манцеров А.П.
М.П.

