

Договор публичной оферты о продаже услуг Интернет-магазина «КРОССБОЛ»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1.1. Общество с ограниченной ответственностью «КРОССБОЛ», далее «Продавец», публикует Публичную оферту о реализации Услуг, размещенных на официальном интернет-сайте Продавца <https://crossball.ru/>. В настоящей оферте, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

- «Оферта» - публичное предложение Продавца, адресованное любому физическому лицу (гражданину), заключить с ним Договор на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения.
- «Покупатель» - физическое лицо, заключившее с Продавцом Договор на условиях, содержащихся в Договоре.
- «Акцепт» - принятие Покупателем условий Договора.
- «Услуга» - перечень наименований ассортимента, представленный на официальном интернет-сайте Продавца.
- «Заказ» - отдельные позиции из перечня Услуг, указанные Покупателем при оформлении заявки на интернет-сайте.
- «Абонемент» - Заказ Покупателя на несколько предоставляемых Продавцом Услуг, реализуемых на более выгодных условиях, чем Заказ таких Услуг по отдельности.
- «Привлекаемое Покупателем лицо» - лицо, привлеченное Покупателем для совместного или самостоятельного получения Услуги третьим лицом, оплату за которое осуществляет Покупатель и не передает Продавцу заранее никаких данных, кроме минимально необходимых для его идентификации.
- «Сервис «Клуб» — сервис по осуществлению регулярных автоматических переводов денежных средств с Банковской карты Держателя в пользу Продавца за предоставляемые Продавцом услуги по Договору на основании заранее данного акцепта Держателя карты, в соответствии с тарифами и опциями по Договору.
- «Договор» – двустороннее соглашение, заключенное между Покупателем и Продавцом по условиям которого, Продавец обязуется предоставить Покупателю Услугу, а последний обязуется оплатить их.
- «Банк» – кредитная организация — АО "ТИНЬКОФФ БАНК"
- Запрос – информационное сообщение, направляемое Банком в Банк-эмитент на перевод денежных средств с Банковской карты в пользу Продавца.
- «Банк-эмитент» — кредитная организация, осуществляющая выпуск Банковских карт, а также расчеты по операциям, совершаемым с использованием Банковских карт.
- Держатель карты – физическое лицо, дающее распоряжение Банку-эмитенту на перевод денежных средств с Банковской карты от имени Покупателя в пользу Продавца с помощью Сервиса «Клуб».
- «Банковская карта» — расчетная или кредитная карта, эмитентом которой является Банк-эмитент, являющаяся инструментом безналичных расчетов,

предназначенная для совершения Держателем карты операций с денежными средствами, находящимися на банковских счетах Держателя карты в Банке-эмитенте, или с денежными средствами, предоставленными Банком-эмитентом в кредит Держателю карты в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также договором банковского счета, или в пределах установленного лимита, в соответствии с условиями кредитного договора между Банком-эмитентом и Держателем карты, при условии, что такая расчетная или кредитная карта может быть использована Держателем карты для оплаты Услуг Продавца.

- «Личный кабинет» – раздел Сайта Продавца, защищенный системой контроля доступа, обеспечивающий Покупателю интерфейс для взаимодействия с Продавцом по Договору.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Продавец реализует Услугу в соответствии с действующим прейскурантом и расписанием, опубликованным на сайте Продавца «<https://crossball.ru/>», а Покупатель производит оплату Заказа и принимает Услугу в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2. Конкретный состав Заказа Покупатель выбирает на сайте из перечня реализуемых Услуг.

2.2.1. Заказ Услуги осуществляется Покупателем через Интернет-сайт находящийся по адресу: <https://crossball.ru>.

2.2.2. При регистрации на интернет-сайте Продавца Покупатель обязуется предоставить следующую регистрационную информацию о себе:

2.2.2.1. фамилия и имя;

2.2.2.2. адрес электронной почты;

2.2.2.3. контактный телефон.

2.2.3. Продавец не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа.

2.2.4. Покупатель несёт ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа.

2.2.5. Все информационные материалы, представленные на сайте <https://crossball.ru/>, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных свойствах и характеристиках Услуги. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся Услуги, перед оформлением Заказа ему необходимо обратиться за консультацией на официальную электронную почту Продавца go@crossball.ru.

2.3. Оферта считается акцептованной после оплаты Заказа в полном объеме. День оплаты Заказа является датой акцепта.

2.4. Срок исполнения Заказа зависит от типа Услуги и времени, необходимого на обработку Заказа. Срок исполнения Заказа в исключительных случаях может быть оговорен с Покупателем индивидуально в зависимости от типа предоставляемых Услуг. В случае невозможности оказания Услуги Продавцом, в том числе по причинам, не зависящим от последнего, Продавец вправе аннулировать указанную Услугу из Заказа Покупателя.

2.5. Заказ считается выполненным в момент принятия Покупателем Услуги:

- 2.5.1. В случае наличия в Заказе разовой Услуги – Услуга оказана Продавцом в момент завершения мероприятия;
- 2.5.2. В случае наличия в Заказе нескольких Услуг – Услуга оказывается Продавцом в несколько этапов, момент завершения каждой из таких Услуг по отдельности завершает соответствующий этап. Заказ считается выполненным после оказания всего комплекса Услуг;
- 2.5.3. В случае наличия в Заказе Абонемента – Услуга оказана Продавцом в момент истечения Абонемента (количество мест или время действия).

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Продавец обязуется:

- 3.1.1. Обеспечить надлежащее качество оказываемых Услуг;
- 3.1.2. В случае ненадлежащего исполнения Заказа по вине Продавца повторно реализовать Заказ бесплатно;
- 3.1.3. Не позднее, чем за 24 (двадцать четыре) часа уведомить Покупателя о существенных изменениях Заказа такого Покупателя;

3.2. Продавец имеет право:

- 3.2.1. В одностороннем порядке изменять перечень и стоимость Услуг согласно условий настоящего Договора;
- 3.2.2. Привлекать третьих лиц для оказания Услуг;
- 3.2.3. В случаях возникновения обстоятельств, независящих от Продавца и не являющихся его виновными действиями, в одностороннем порядке ограничить объем и порядок предоставления Услуг Покупателю;

3.3. Покупатель обязуется:

- 3.3.1. В порядке и на условиях Договора оплачивать Услуги;
- 3.3.2. Соблюдать Правила участия в спортивных мероприятиях;
- 3.3.3. Ознакомить Привлекаемое Покупателем лицо (или Привлекаемых Покупателем лиц) с условиями настоящего Договора и Правилами, а также обеспечить соблюдение ими условий настоящего Договора и Правил;
- 3.3.4. Уведомлять немедленно Продавца или Третье лицо, привлеченное Продавцом для оказания Услуг о любых проблемах со здоровьем, препятствующих получению Услуг, недомоганиях или травмах.

3.4. Покупатель имеет право:

- 3.4.1. Отменить Заказ или перенести дату оказания Услуги не позднее, чем за 24 (двадцать четыре) часа до момента начала оказания соответствующей Услуги;

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ, ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ, ВОЗВРАТА

- 4.1. Стоимость Услуг размещается Продавцом на интернет-сайте <https://crossball.ru/>.
- 4.2. Стоимость Услуг, указанных на интернет-сайте <https://crossball.ru/>, может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке без уведомления Покупателя. В случае изменения цены на заказанные Услуги, Продавец обязуется в кратчайшие сроки проинформировать Покупателя о таком изменении. Покупатель вправе подтвердить либо аннулировать Заказ. В случае отсутствия связи с Покупателем Заказ считается аннулированным в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента оформления.

4.3. Оплата Заказа осуществляется путем перечисления денежных средств на счет Продавца. Подтверждением оплаты Заказа является электронный чек, направляемый Продавцом по реквизитам, указанным Покупателем при регистрации.

4.4. Покупатель вправе отказаться от заказанной Услуги в любое время до момента исполнения Заказа. При этом Продавец возвращает оплаченные денежные средства Покупателю за вычетом:

4.4.1. Стоимости оказанных Услуг надлежащего качества;

4.4.2. Операционных расходов (комиссии банковских организаций) за проведение такого возврата;

4.5. Уплаченная Покупателем сумма за Услугу ненадлежащего качества подлежит возврату Покупателю в течение 10 (десяти) календарных дней с момента предъявления соответствующего требования.

4.6. Для возврата денежных средств за Услугу надлежащего качества (оказанную в соответствии с описанием, размещенным на интернет-сайте <https://crossball.ru/>), должны быть выполнены следующие условия:

4.6.1. До начала оказания Услуги остается не менее 24 (двадцати четырех) часов;

4.6.2. Покупатель запустил процедуру отмены заказа в личном кабинете на интернет-сайте <https://crossball.ru/>;

4.7. Для возврата денежных средств за услугу ненадлежащего качества (оказанную не в соответствии с описанием, размещенным на интернет-сайте <https://crossball.ru/>), Заказчику необходимо направить на адрес электронной почты Продавца go@crossball.ru «Заявление о возврате денежных средств». Заявление может быть составлено в свободной форме с обязательным указанием контактных данных Заказчика, совпадающих с указанными при заказе Услуги, наименования возвращаемой Услуги. Заявление рассматривается Продавцом в течение 7 (семи) дней.

4.8. Продавец уведомляет, а Покупатель подтверждает, что уведомлен о том, что при соблюдении всех необходимых условий возврат денежных средств осуществляется в день отмены Заказа в личном кабинете Покупателя, однако в некоторых случаях, не зависящих от Продавца, может достигать 30 (тридцати) дней.

5. ОПИСАНИЕ СЕРВИСА «КЛУБ» И СПОСОБ ЕГО АКТИВАЦИИ

5.1. Сервис «Клуб» позволяет Покупателю оплачивать Услуги Продавца по Договору, путём регулярных автоматических переводов денежных средств в пользу Продавца с Банковских карт. Активация (подключение) Сервиса «Клуб» предполагает выполнение следующих действий:

5.2. В Личном кабинете на Сайте Продавца, процедура Сервиса «Клуб» подключается только для Банковской карты, зарегистрированной Держателем карты.

5.3. Регистрация Банковской карты: Держатель карты вводит на WEB-странице ввода платежных данных данные своей Банковской карты;

6. ДЕЙСТВИЕ СЕРВИСА «КЛУБ»

6.1. После подключения Сервиса «Клуб», с Банковской карты будут осуществляться переводы денежных средств в сроки и размерах, необходимых для надлежащего исполнения обязанности Покупателя по Договору.

6.2. Непосредственное списание денежных средств осуществляет Банк-эмитент на основании заранее данного согласия Покупателя на подобное списание в сумме и в срок, указанные в Договоре. Запрос на перевод денежных средств с указанием суммы перевода в Банк-эмитент передается Банком и Процессинговым центром в рамках заключенных с Продавцом соглашений.

6.3. В один момент времени, у Покупателя может быть активирован (подключён) Сервис

«Клуб» только по одной Банковской карте.

6.4. Продавец не хранит и не обрабатывает данные банковских карт Покупателей, а также иные персональные данные Покупателей, обеспечивая лишь запросы в Процессинговый центр и Банк для повторного проведения операции по банковской карте Покупателя.

6.5. Продавец не гарантирует возможность проведения операций по Банковской карте.

6.6. Покупатель гарантирует, что он является Держателем банковской карты, осознанно, корректно и полностью вводит все требуемые реквизиты Банковской карты при активации (подключении) Сервиса «Клуб».

6.7. Совершение действий, предусмотренных п. п.5.3. Договора признается аналогом собственноручной подписи Покупателя.

6.8. Подключение Сервиса «Клуб», в порядке, предусмотренном настоящим Договором пользования сервисом, осуществляется только при наличии технической возможности Продавца, Процессингового центра, Банка, Банка-эмитента. Продавец, Процессинговый центр, Банк не несут ответственность за невозможность подключения Сервиса «Клуб».

6.9. Продавец имеет право вносить изменения в настоящий Договор, заранее уведомив об этом Покупателя в письменной форме либо иным доступным способом, в том числе путем сообщения на электронную почту, указанную в Договоре Покупателем, либо телефонограммой, либо размещением информации на Веб-Сайте Продавца.

7. ОТКЛЮЧЕНИЕ СЕРВИСА «КЛУБ»

7.1. Отключение (отказ) Покупателя от Сервиса «Клуб» происходит:

В «Личном кабинете» Покупатель выбирает раздел «Клуб». На открывшейся странице нажимает кнопку «Управлять подпиской». В подразделе «управление подпиской» нажимает на кнопку «Отменить подписку». При этом денежные средства, переведенные с Банковской карты до отключения (отказа) Покупателя от Сервиса «Клуб» за Услуги, Покупателю не возвращаются.

7.2. Продление подписки происходит также на подразделе «Управление подпиской», где после нажатия на кнопку «Управлять подпиской», пользователь может выбрать следующие тарифы: «Оплата раз в год», «Оплата раз в месяц».

7.2.1. При уже подключенном тарифе «Оплата раз в месяц» и выбранном для продления «Оплата раз в месяц» подписка продлевается без изменений.

7.2.2. При уже подключенном тарифе «Оплата раз в месяц» и выбранном для продления «Оплата раз в месяц», происходит перерасчет условий подписки. Также если у пользователя остались неиспользованные дни в подписке «Оплата раз в месяц», данные дни добавляются к подписке «Оплата раз в месяц».

7.2.3. При уже подключенном тарифе “На год” и выбранном для продления “Оплата раз в месяц” подписка продлевается без изменений.

7.3. В случае недостаточности денежных средств на счете Банковской карты для осуществления перевода Продавец имеет право повторять запрос на списание с Банковской карты денежных средств или отменить подписку, не сохраняя достижения пользователя.

8. ОГРАНИЧЕНИЯ ПРИ ПОЛЬЗОВАНИИ СЕРВИСОМ «КЛУБ»

8.1. С одной Банковской карты может быть проведено не более 5 (пяти) переводов в сутки;

8.2. С одной Банковской карты может быть осуществлен перевод не более, чем на 50 000 рублей за одну операцию;

8.3. С одной Банковской карты может быть осуществлено переводов не более, чем на 250 000 рублей в сутки;

8.4. Переход на страницу «Сделать платеж» возможен, лишь в случае если у Покупателя подключено соединение к сети Интернет, независимо от текущего состояния счёта.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. Продавец и привлеченные им для оказания Услуг Третьи лица не несут ответственность за действия Покупателя и Привлеченных Покупателем лиц, повлекшие любые физические травмы, повреждения и вред здоровью, ставшему следствием нарушения Покупателем пп. 3.3.2. -3.3.4. Договора.

9.2. Продавец и привлеченные им для оказания Услуг Третьи лица не несут ответственность за вред, причинённый здоровью Покупателю и Привлеченных Покупателю лицу третьими лицами.

9.3. Ответственность за состояние здоровья Покупателя и Привлеченного Покупателем лица младше 18 лет несет его родитель или законный представитель.

9.4. Стороны согласились, что Продавец не несет ответственности за возможное ухудшение состояния здоровья Покупателя и Привлеченного Покупателем лица, если это произошло в результате острого заболевания, несчастного случая, обострения хронического заболевания. Во всех тренировках и мероприятиях, проводимых при оказании Услуг, участвуя в занятиях и тренировках, организованных Продавцом, Покупатель самостоятельно определяет уровень физической нагрузки сообразно своим индивидуальным возможностям.

9.5. Продавец, Процессинговый центр, Банк не несёт ответственности за неработоспособность и/или временную неработоспособность Сервиса «Клуб». Покупатель самостоятельно контролирует исполнение своей обязанности по оплате по Договору. При неработоспособности и/или временной неработоспособности Сервиса «Клуб» Покупатель обязан использовать иные способы исполнения обязанностей по Договору.

9.6. Споры сторон, возникшие в связи с выполнением условий настоящего Договора, разрешаются в ходе направления претензий.

9.7. Все претензии по ненадлежащему исполнению заказа Покупатель вправе направить на адрес электронной почты, указанный на интернет-сайте <https://crossball.ru/>, в разделе Контакты. Вся поступившая информация обрабатывается в срок до 3 (Трех) рабочих дней.

9.8. В случае недостижения Сторонами взаимного согласия, споры между ними разрешаются в соответствии с действующим законодательством РФ

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Договор вступает в силу и становится обязательным для сторон с момента его заключения.

10.2. Принимая условия настоящего Договора и совершая акцепт, Покупатель утверждает, что не имеет медицинских противопоказаний, делающих невозможным получение Услуг.

10.3. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на интернет-сайте <https://crossball.ru/>, являются собственностью Продавца и/или его поставщиков

10.4. Выполняя действия по подключению Сервиса «Клуб»:

А) Покупатель безусловно соглашается со всеми условиями настоящего Договора.

Б) Покупатель дает заранее данный акцепт на списание денежных средств Продавцом с Банковской карты на условиях соответствующих пунктов Договора.

В) Покупатель предоставляет право Процессинговому Центру, Банку хранить, собирать, обрабатывать свои персональные данные (Фамилию, Имя, Отчество, серию и номер паспорта, место и дату рождения, номер расчетного счета и Банковской карты) с целью реализации настоящего Договора.

Г) Покупатель дает согласие на оплату Услуг в соответствии с условиями Договора.

10.4.1. Продавец имеет право отключить и/или ограничить Покупателя от Сервиса «Клуб».

10.5. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

ООО "КРОССБОЛ"

Юридический адрес:

123557, город Москва,

Электрический пер, д. 3/10 стр. 1,

помещ. 1н/6

ОГРН: 1207700382284

ИНН: 9703019731

КПП: 770301001

Электронная почта: go@crossball.ru

Контактный телефон: +7(995) 797 00 97

Генеральный директор

_____ Манцеров А.П.

